



Psico sentidos

¿Quiénes somos?

"PsicoSentidos, Centro de Atención psicológica", es un programa de atención y acompañamiento psicológico integral y psicoterapéutico. Donde nos encargamos de orientar, acompañar y ayudar a todos nuestros pacientes; logrando sanar sus emociones desde adentro, llevándolo a vivir de manera plena y con libertad.

☎ **+51 915 760 552**

📷 **@somopsicosentidos**

🎵 **@psicosentidos**

TERMINOS Y CONDICIONES

En **"PsicoSentidos, Centro de atención psicológica integral"**, nos dedicamos a ofrecer atención psicológica personalizada a cada uno de nuestros pacientes, tomando en cuenta su estado emocional actual, la causa de su problemática y la posible solución; aplicando a través de la psicoterapia el tratamiento adecuado para cada uno de ellos, Nuestros tratamientos se llevan acabo con una frecuencia semanal (citas 1 vez por semana). Nuestra atención se lleva de manera virtual y presencial según el plan de servicios adquirido. Nuestras atenciones son bajo la reservación de previa cita, según días y horarios laborales tomando en cuenta la disponibilidad de nuestra agenda.

Para iniciar con cualquiera de nuestros planes de tratamientos, es importante haber aceptado previamente los términos y condiciones descritos a continuación.

Separar una cita, hacer uso de nuestros servicios y/o pagar por los mismos se considera la aceptación de nuestros términos y condiciones.

1 SERVICIOS

- Atención psicológica Individual (Adultos - Niños)
- Atención psicológica Familiar y/o Pareja

2 MODALIDAD DE ATENCIÓN

- Presencial y/o Virtual

3 DESCRIPCION DE LOS PROGRAMAS

Nuestros programas incluyen los siguientes servicios:

- Consulta psicológica especializada semanal
- Sesión de Psicoterapia semanal
- Acompañamiento emocional
- Entrenamiento en herramientas psicológicas
- 1 sesión de reevaluación

"Cada Sesión tendrá una duración de 45min a 60min, dicho tiempo inicia desde la hora de su cita programada, por lo que se sugiere puntualidad en su asistencia de acuerdo horario acordado para su atención. Los minutos de retraso serán contabilizados dentro de su sesión".

4 RESULTADOS

Nuestros planes están diseñados y orientados para lograr en nuestros pacientes resultados muy positivos desde la primera sesión. Nuestras terapias incluyen estrategias de alto impacto, por lo que la sensación de bienestar, tranquilidad y paz, se hará presente en ud., desde el primer encuentro. Sin embargo para lograr cambios permanentes es necesario que cumpla con su cronograma de citas y coloque en práctica cada una de las herramientas psicoterapéuticas sugeridas.

5 RESPONSABILIDADES

- **Puntualidad en la asistencia:** El paciente deberá asistir a la hora programada, en caso contrario correrá el riesgo de no ser atendido el mismo día y reprogramar su cita de acuerdo a la disponibilidad de la agenda.

- **Control y confirmación de citas:**

Control:

El control de citas a su tratamiento presencial o virtual será 1 vez por semana, acordando el día y la hora de acuerdo a disponibilidad de la agenda, pudiendo acordar un día y hora disponible y de su comodidad. En caso de cambiar la cita, por favor hacerlo con 1 día de anticipación, para reprogramarlo dentro de la misma semana.

Confirmación:

Es importante que confirme su cita Max. 2 horas antes de su asistencia, en caso contrario se le dará ese espacio a otro paciente, que solicite reservación.

- El paciente se responsabiliza por todo menor de edad que ingrese a las instalaciones de PsicoSentidos.
- Pacientes menores de edad: El tutor, en calidad de representante legal del menor, declara expresamente que el menor no tiene impedimento ni restricción medica alguna para llevar el tratamiento psicologico, estipulado por nuestros especialistas por lo que suscribe el presente contrato bajo su entera responsabilidad, exonerando a PsicoSentidos de cualquier daño, lesión y responsabilidad civil y/o penal sobre el menor de edad. Asi mismo el tutor acepta que de acuerdo a las indicaciones del psicologo especialista, el menor podra ingresar a algunas sesiones sin su compañía a fin de evaluar las distintas conductas y pensamientos.
- El paciente declara expresamente que el tratamiento lo esta llevando a cabo de manera voluntaria en tal virtud exonera y libera PsicoSentidos de cualquier responsabilidad civil y/o penal por lesiones corporales, daños a la propiedad u homicidio culposo causado por la negligencia en la que el paciente hubiera incurrido por error o falsedad en la declaración sobre su salud o a la que se refiera a la presente clausula.
- Al aceptar las cláusulas del presente documento, aprueba llevar a cabo su tratamiento de manera voluntaria, tomando en cuenta todas las acotaciones descritas anteriormente sin oportunidad de reembolso ni devolución de abonados.
- El consultorio se reserva el derecho de dar por concluido en cualquier momento el tratamiento unilateralmente e impedir el ingreso del usuario que falte a la moral, buenas costumbres o que en forma negligente, ocasione daños a las instalaciones y/o mobiliario del consultorio o que realice algún acto que signifique falta de higiene, o realice actos discriminatorios a nuestro equipo de trabajo u otros pacientes.

6 DERECHOS DE ADMISIÓN

- El consultorio se reserva el derecho de admisión a cualquier persona que incumpla las normas y reglamentos. El consultorio se reserva el derecho de modificar las normas o regulaciones.
- Todo daño al mobiliario, intencional o por negligencia, será asumido monetariamente por el usuario causante del mismo, así como también asumirá el daño que ocasione el menor de edad que esté bajo su responsabilidad.
- Está prohibida la venta y/o promoción de productos, prendas, servicios, etc., que no estén avaladas por el especialista encargado.
- Todo usuario está obligado a mantener un comportamiento cortés hacia los demás, siendo prohibido todo acto de violencia, hostigamiento y discriminación hacia los demás. Dé observarse una de estas conductas, el paciente podrá ser invitado a retirarse del consultorio, perdiendo todo derecho de atención y reembolsos.

- No está permitido fumar o consumir alcohol o drogas en las instalaciones del consultorio o ingresar bajo los efectos de estos (incluidos esteroides o cualquier anabólico)
- No está permitido consumir alimentos dentro de las instalaciones del consultorio.
- No está permitido el ingreso portando armas.
- Todo usuario puede ser expulsado de las instalaciones en caso incumpla cualquiera de las normas o reglas del consultorio y/o mantenga una conducta que atente contra los derechos y/o el pudor de los usuarios y/o personal especialista. La expulsión no está sujeta a reembolso alguno.

7 CONDICIÓN Y DISPOSICIONES FINALES

- En "PsicoSentidos, centro de atención psicológica integral" no hacemos reembolsos ni devoluciones.
- Al momento de adquirir el plan o programa se hace un pago único, no se admiten fraccionamientos. No es reembolsable.
- Todo adelanto de pago del plan o programa no es reembolsable.
- En caso de enfermedad grave imprevista, accidente, Incapacidad o muerte, por parte del paciente, se consideran acontecimientos fuera de nuestro rango de responsabilidad, por tal motivo si el paciente no puede asistir / decide no continuar / no hace el traspaso de su programa para dar continuidad con el tratamiento, este se dará por concluido al completarse los 3 meses después de su última fecha asistida, sin derecho a reembolso.

8 CONGELAMIENTOS Y TRASPASOS

Congelamientos:

En caso de no poder continuar con su tratamiento, tiene la opción de congelarlo por un máximo de 3 meses tomando en cuenta la última fecha de asistencia, en caso de no retomar su tratamiento antes de este lapso, el tratamiento se dará por culminado. Una vez que su tratamiento "congelado" sea retomado nuevamente dentro de los periodos establecidos, solo tendrá derecho a realizar 2 reprogramaciones de citas continuas, en su tercera semana de inasistencia su tratamiento se dará por culminado de manera definitiva, sin derecho a prórroga ni reembolsos. Tome en cuenta que su tratamiento, solo podrá ser congelado 1 vez.

Traspaso:

El paciente podrá transferir su tratamiento a otra persona, siempre que haya comunicado por escrito a la administración del consultorio, explicando la imposibilidad de asistir. El costo de la transferencia es de S/. 120 por concepto de nueva planificación y adaptación del tratamiento al nuevo beneficiario. De ser éste el caso el caso se detallará datos personales, día y fecha de cita del nuevo beneficiario.

- Se podrá transferir solo planes y programas del mismo tipo y solo por el tiempo de vigencia sin utilizar, que le reste al programa a transferir, en caso contrario deberás adquirir un nuevo paquete.
- **Cita no asistida: La cita no asistida no será descontada y se reprogramara de acuerdo a la disponibilidad de la agenda bajo mutuo acuerdo. Tome en cuenta que dispondrá de 2 reprogramaciones de citas continuas, en su tercera semana de inasistencia, su tratamiento será pasado de manera automática a la condición de "Congelado".**
- En el supuesto caso de suspensión laboral forzada, por ordenanzas del estado, desastres naturales, coyunturas excepcionales, y cualquier situación que no dependa directamente de "PsicoSentidos, centro de atención psicológica integral", el paciente debera: congelar su tratamiento y retomarlo al momento de la reapertura laboral. Tome en cuenta que al retomar las actividades, deberá agendar su nueva cita de lo contrario su tratamiento se cambiará al estatus "congelado" durante 3 meses, tomando en cuenta la fecha de apertura laboral. De no retomar su tratamiento en este lapso, el mismo se dará por concluido sin derecho a prórroga ni a la extensión del mismo.
- En caso de ausencia del especialista por quien fue atendido inicialmente, el paciente acepta continuar su tratamiento con otro de nuestros psicólogos que conforman el equipo de PsicoSentidos.
- El presente documento contiene los Términos y Condiciones de "PsicoSentidos, centro de atención psicológica integral" los cuales deben ser aceptados por el paciente antes de iniciar con su plan de tratamiento.

9 HORARIOS DE ATENCIÓN

9:00 am a 7:00 pm | *Sede San Isidro* **Fraccionado en turnos por especialistas:**
(De Lunes a Sábado) 9:00 am a 2:00 pm | *Sede San Isidro*
2:00 pm a 7:00 pm | *Sede San Isidro*

CONFORMIDAD:

El presente documento representa EL CONTRATO que asumen ambas partes: siendo "PsicoSentidos, centro de atención psicológica integral" el proveedor del servicio y Ud. el usuario comprador; quien, al separar una cita, hacer uso de nuestros servicios y/o pagar por los mismos se compromete a respetar y dar cumplimiento a las cláusulas señaladas; excluyendo al proveedor de responsabilidad por incumplimiento de las condiciones señaladas por parte del usuario.

Gracias por tu preferencia, te deseamos un buen día.

Atte. Gerencia General "PsicoSentidos, centro de atención psicológica integral"